

Strumenti e buone pratiche

Programma Smart City
Michela Sormani
Albedo Bettini



SvizzeraEnergia
per i comuni

Smart
City



Benvenuto



Michela Sormani
Direzione regionale Smart City



Albedo Bettini
Consulente Smart City Svizzera italiana

Innovazione: citazioni sul tema

- «Non è il più forte a sopravvivere, né il più intelligente, ma colui che è più reattivo al cambiamento».
Charles Darwin
- «L'innovazione non avviene per caso, ma è risultato di un pensiero chiaro e di un'azione coraggiosa».
Joachim Nusch



Nuovo strumento «Più innovazione nelle amministrazioni comunali»

«Non c'è tempo, non ci sono risorse, non c'è concorrenza. Allora perché investire nell'innovazione?»

Quante volte avrete sentito questi pregiudizi? E quante volte questo atteggiamento ha impedito anche a voi di attivarvi? Liberatevi. Amministrazione e innovazione non sono termini antitetici o in contraddizione.

Anche le città e i comuni possono essere innovativi. E devono esserlo. Le sfide con cui sono confrontati possono essere superate solo tramite l'innovazione.

– [Link](#)

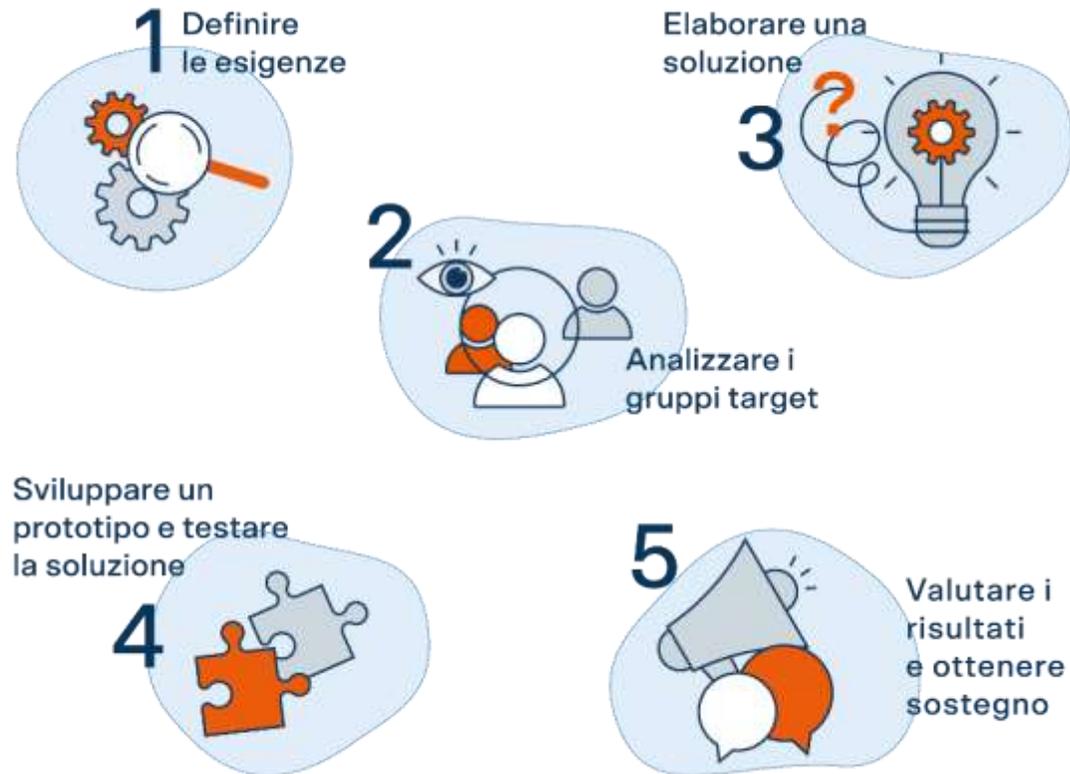


Nuovo strumento «Più innovazione nelle amministrazioni comunali»

Efficiente, trasparente e orientata al pubblico: è così che un'amministrazione pubblica dev'essere oggi; lo chiedono i cittadini. Per diventarlo, dovete essere innovativi. Perché, come voi, anche i vostri interlocutori non rimangono fermi.



Procedura consigliata



Innovazione non significa essere creativi a comando. L'innovazione richiede un metodo che si può imparare. Scoprite un percorso collaudato per sviluppare, testare e introdurre nuovi processi e prodotti.

Non dovete necessariamente seguire tutti i passaggi o procedere in ordine cronologico: alcuni suggerimenti riguardano l'intero progetto, come ad esempio il coinvolgimento dei responsabili delle decisioni.

Miti e pregiudizi

- **L'innovazione richiede tecnologie complesse**

L'innovazione può anche essere semplice ed efficiente. Si tratta di soluzioni pratiche che aiutano davvero, non di alta tecnologia.

- **Innovazione significa reinventare tutto e deve essere sempre su grande scala**

Usate ciò di cui disponete già e miglioratelo. Anche piccoli cambiamenti possono fare una grande differenza, secondo il motto: «iniziare dal piccolo e migliorare passo dopo passo».

- **Solo i giovani appassionati di tecnologia sono innovativi**

L'innovazione nasce dalla diversità. Ogni persona, indipendentemente dall'età o dal livello di istruzione, può contribuire con buone idee alla riuscita complessiva.

Miti e pregiudizi

- **L'innovazione è qualcosa che riguarda particolari team specializzati o reparti**

L'innovazione deve far parte dell'intera organizzazione e della sua cultura. Tutti devono avere l'opportunità di dare il proprio contributo, di mettere in discussione l'esistente e creare cose nuove.

- **Un'amministrazione è troppo lenta per essere innovativa**

Malgrado gli ostacoli, le amministrazioni possono diventare più moderne, flessibili e innovative, p.es. con metodi agili e riforme gradualmente. I [buoni esempi](#) dimostrano che ciò è possibile e gradito.

- **L'innovazione è costosa e rischiosa**

Essere innovativi è possibile anche con un budget contenuto. Più importante degli strumenti costosi è l'attenzione ai processi efficienti e alle soluzioni centrate sugli utenti.

Lugano – eGov – Consulenza diretta

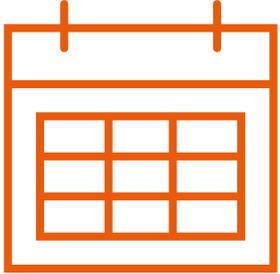
La piattaforma eGov della Città di Lugano offre 150 servizi online, di cui 35 «smart», ossia con un accompagnamento del cittadino in tutto l'iter amministrativo.

eGov offre anche un servizio «Consulenza in diretta»: con un semplice click si avvia una conferenza «live» con un operatore della Città e si ottengono, ad esempio, un supporto competente e immediato per il disbrigo di procedure, indicazioni sui servizi della Città e molto altro ancora.

- [Approfondimento](#)
- [Piattaforma eGov](#)



9° Congresso nazionale Smart City



Progettare il futuro: più innovazione per le amministrazioni comunali

29 aprile 2025 | Thun

Alla scoperta di approcci innovativi, che consentono alle amministrazioni comunali di soddisfare le diverse esigenze del nostro tempo, avrete la possibilità di scambiare idee, ricevere nuovi stimoli, creare sinergie e instaurare contatti preziosi, per progettare spazi di vita più efficienti, sostenibili e con maggiore qualità di vita per i vostri cittadini.



Grazie per
l'attenzione