



Smart City Survey



zhaw School of Engineering
INE Institut für Nachhaltige Entwicklung

Swiss Smart City Survey 2024: Ergebnisse

IG Smart Cities, 10.12.2024 (online)



Prof. Vicente Carabias, Dr. Bernadette Sütterlin,
Jonas Giger, Jasmin Oberkalmsteiner, Martina Rechsteiner
ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Zürcher Fachhochschule 1

1

Allgemeine Informationen



zhaw School of Engineering
INE Institut für Nachhaltige Entwicklung

Der Swiss Smart City Survey wurde 2020 entwickelt und erstmals durchgeführt. 2022 wurde die Befragung zum zweiten Mal durchgeführt und nun sind wir an der Auswertung der dritten Durchführung 2024.

Eckdaten

-  Zeitraum: Mai – Oktober 2024
-  Adressaten: 172 Städte/Gemeinden in der Schweiz (SSV)
-  Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch
-  Befragungsart: Online-Fragebogen

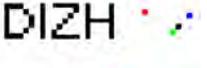
Teilnehmende 2024

-  124 Städte haben geantwortet (RQ ≈ 72%)
-  45% der Teilnehmenden erlauben individuelle Auswertung
-  Alle drei Sprachregionen sind gut vertreten

Projektpartnerschaften



Swiss National Science Foundation



DIZH



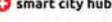
77 NFP
Digitale Transformation
Nationales Forschungsprogramm



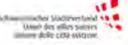
Future City Alliance



energieschwiz



smart city hub



Schweizerischer Städteland
United for smart cities
Unire della città italiana



abfallhai



primeo energie



EQUANS
SWITZERLAND



EKZ

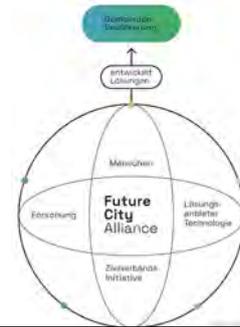
Zürcher Fachhochschule 2

2

Lessons Learned

Aus der dritten Durchführung des Swiss Smart City Surveys ziehen wir folgende prov. Schlüsse:

- **Swiss Smart City Survey #3** mit höherer Rücklaufquote (**RQ = 72%**). Resultate, interaktives Dashboard & Factsheets werden im Frühling 2025 online auf <https://sc-survey.ch/> sein. 2-Jahres-Rhythmus wird beibehalten.
- **Strategien & Ziele haben sich gefestigt** – 36 teilnehmende Städte haben bereits eine SC-Strategie
- Wie entsteht aus **Smart-City-Angebot** ein **Mehrwert** für die Städte und deren Bevölkerung sowie Stakeholder? Trends: Inno Lab, KI, Nachhaltigkeit, Partizipation. **Verbände, Wirtschaft und Wissenschaft** sind sehr an diesen Resultaten interessiert.



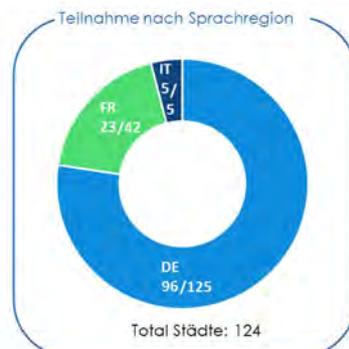
Zürcher Fachhochschule

3

3

Die teilnehmenden Städte 2024

Alle Sprachregionen sind vertreten:



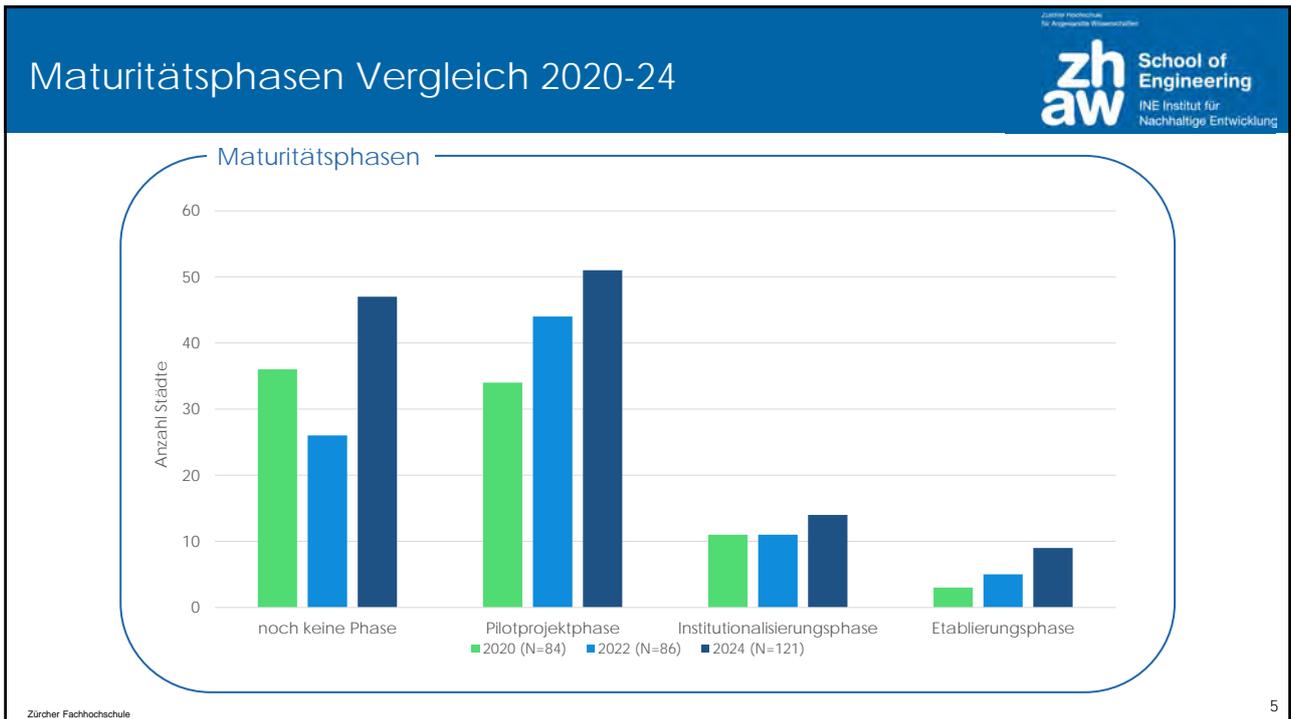
Teilnahme nach Jahr

2020	84
2022	87
2024	124

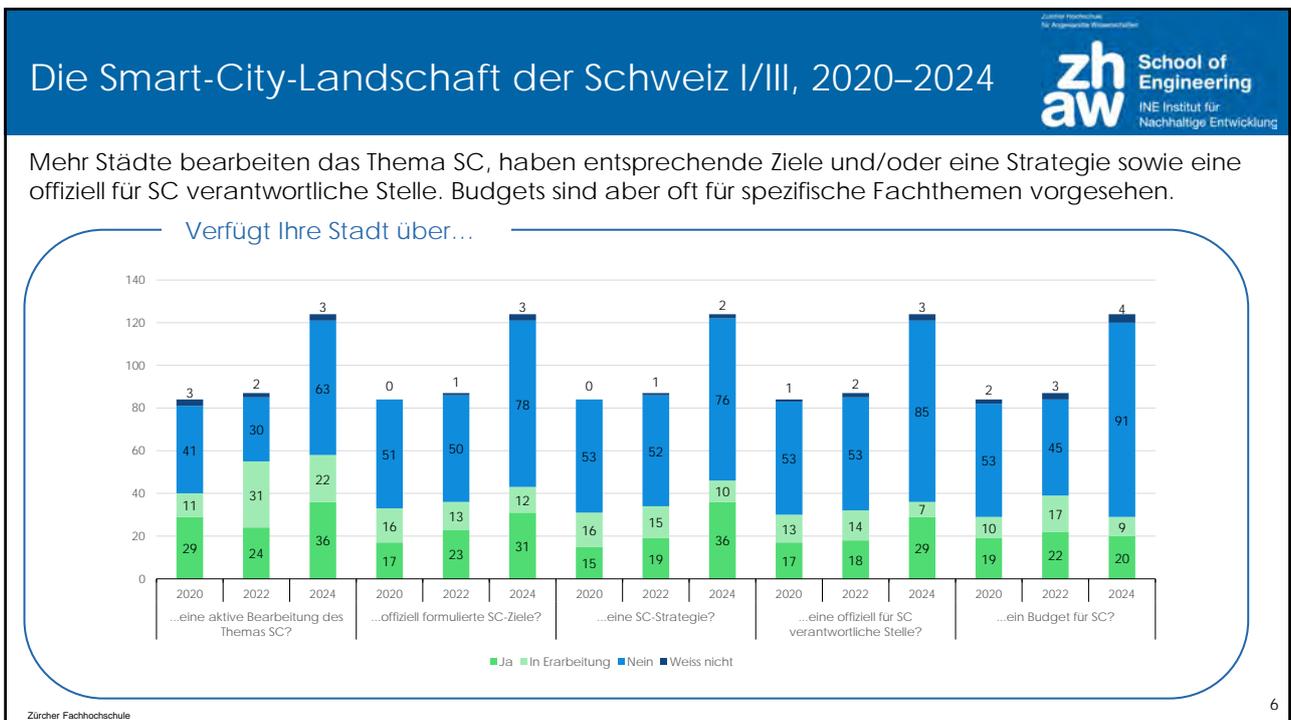
Zürcher Fachhochschule

4

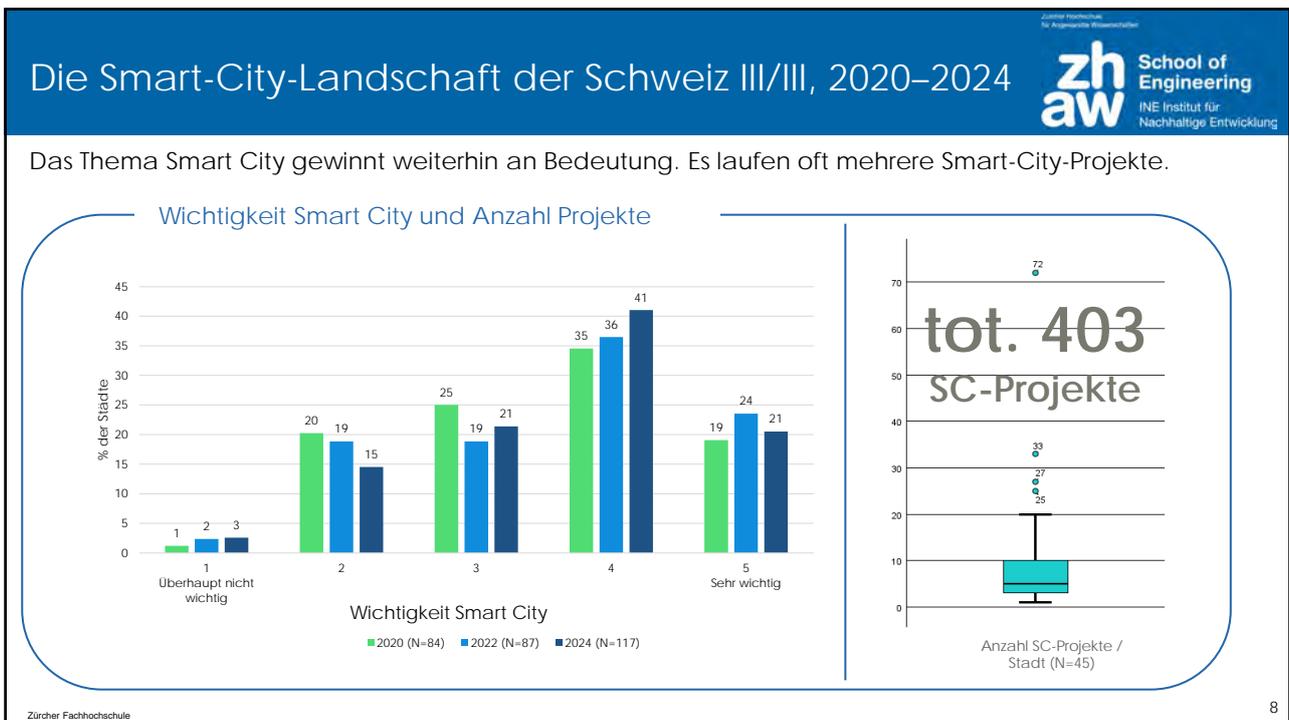
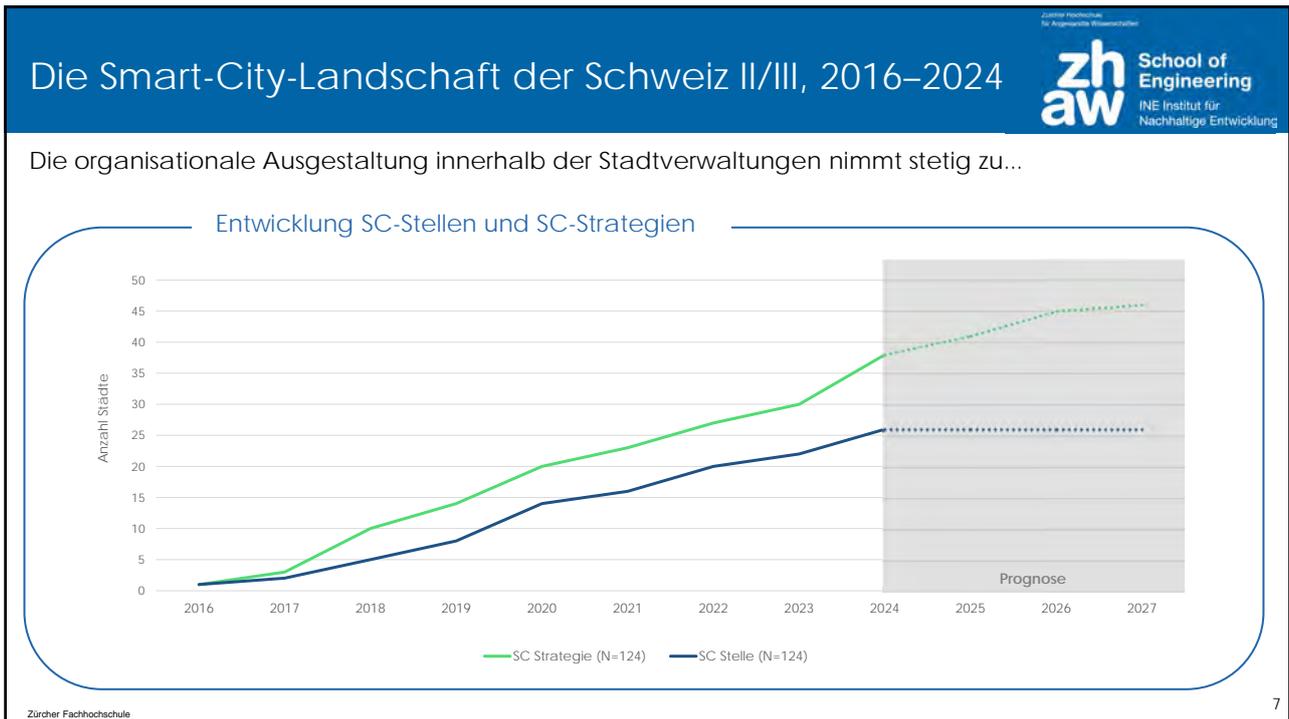
4



5



6



Smart City Wheel (nach Boyd Cohen)

energieschweiz | zhaw School of Engineering | INE Institut für Nachhaltige Entwicklung

Handlungsfelder einer Smart City (SC)

- Smart Energy and Environment
- Smart Economy
- Smart Living

- Smart Mobility
- Smart People
- Smart Government

01/2020 | Zürcher Fachhochschule | Quelle: BFE, 2019

Wichtigkeit der Smart City Bereiche

zhaw School of Engineering | INE Institut für Nachhaltige Entwicklung

Smart Governance (5)

Smart Mobility (4)

Smart Living (4)

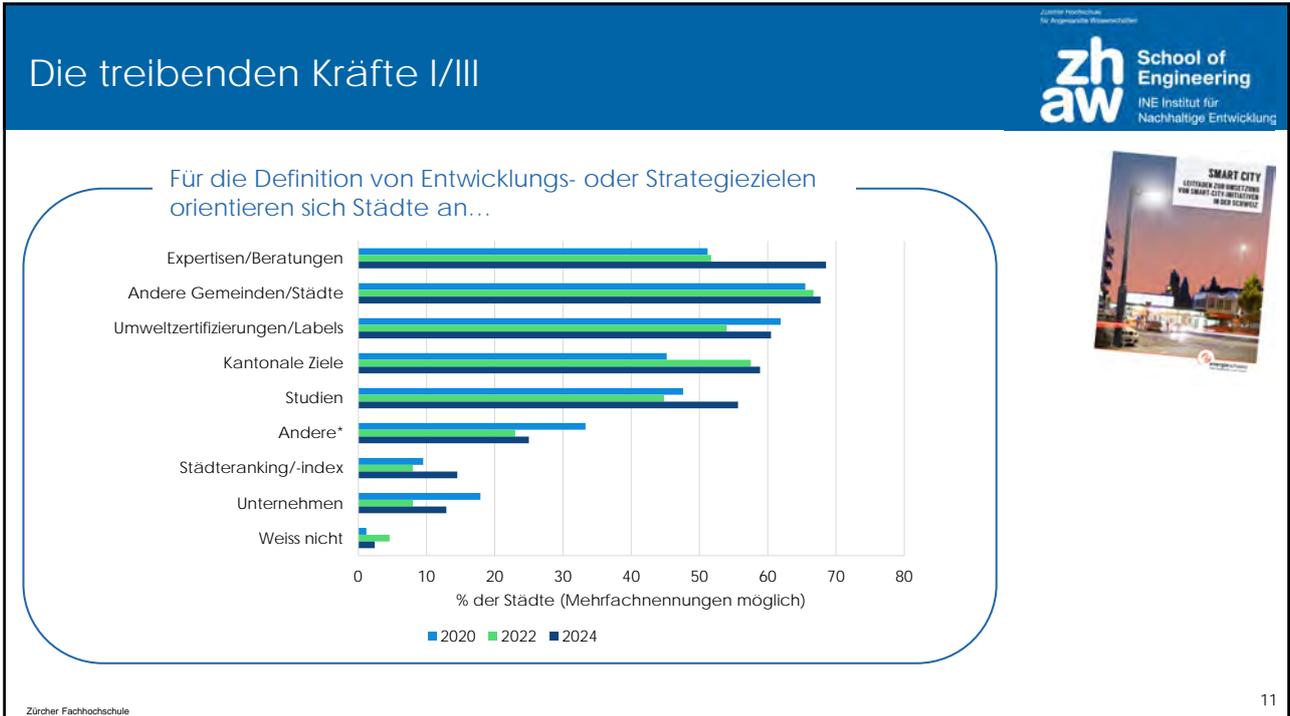
Smart Environment (5)

Smart Economy (4)

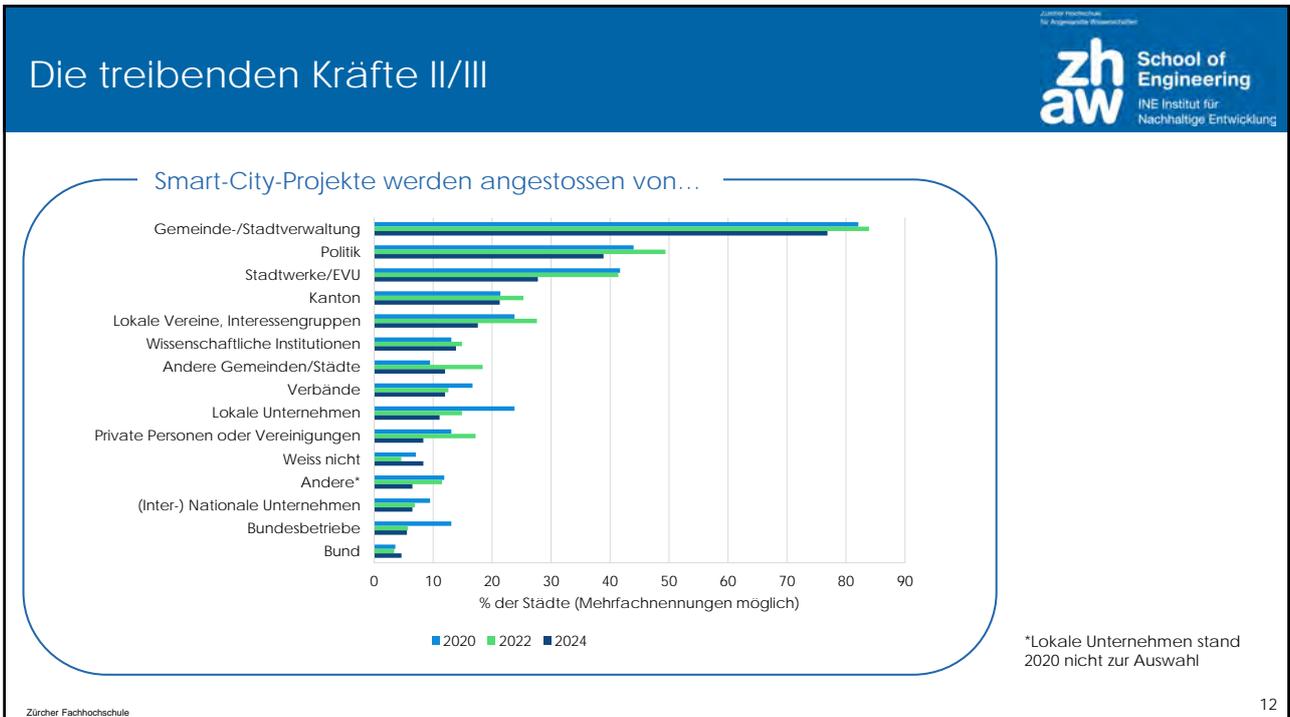
Smart People (3)

— 1=Überhaupt nicht wichtig, 5=Sehr wichtig

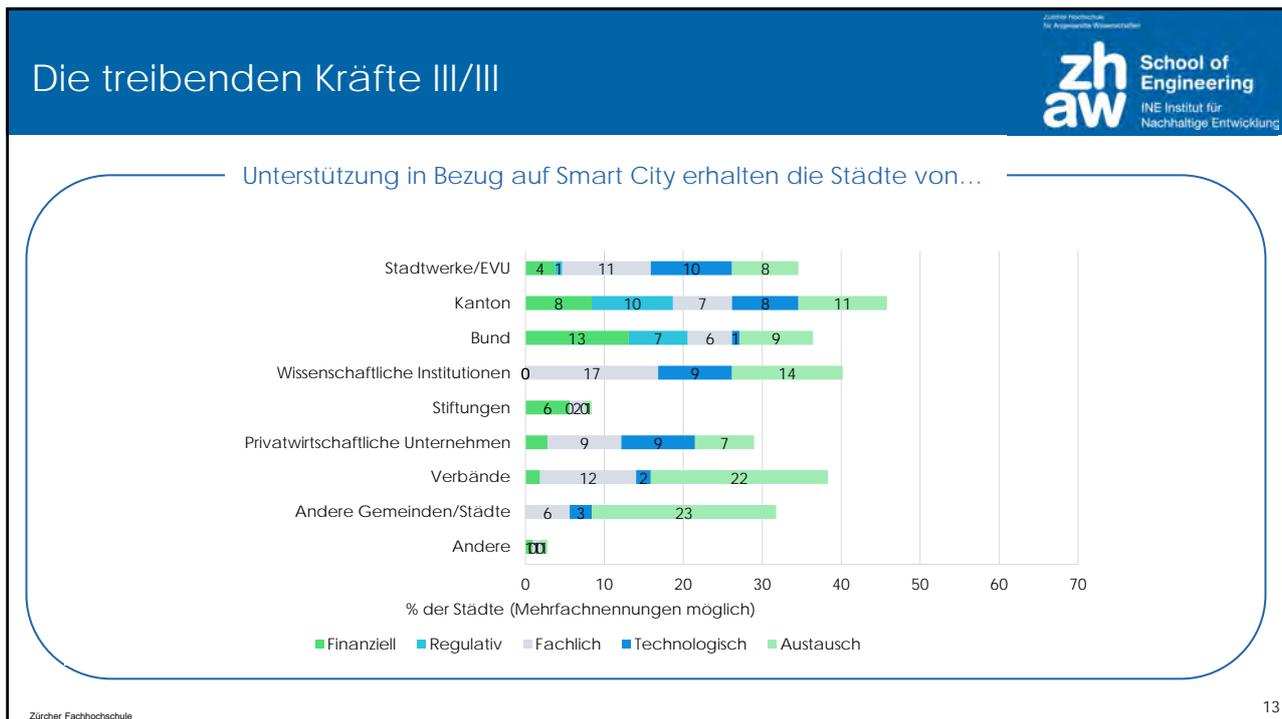
Zürcher Fachhochschule



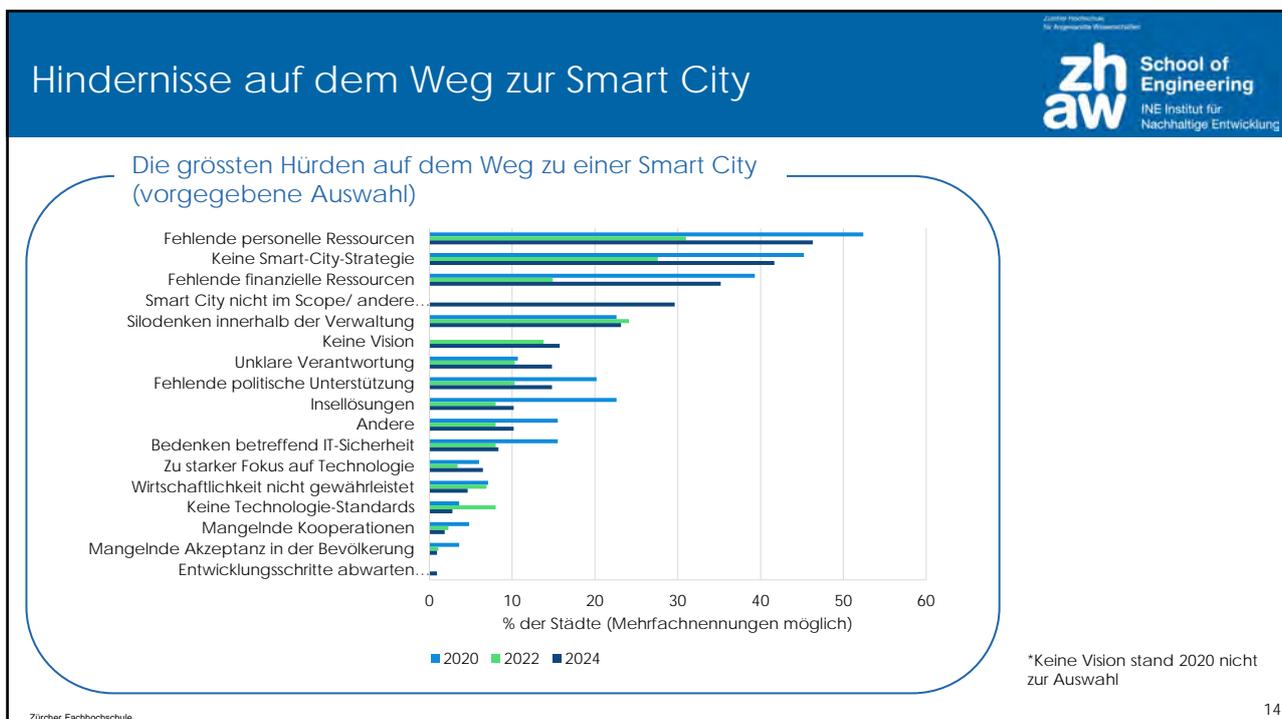
11



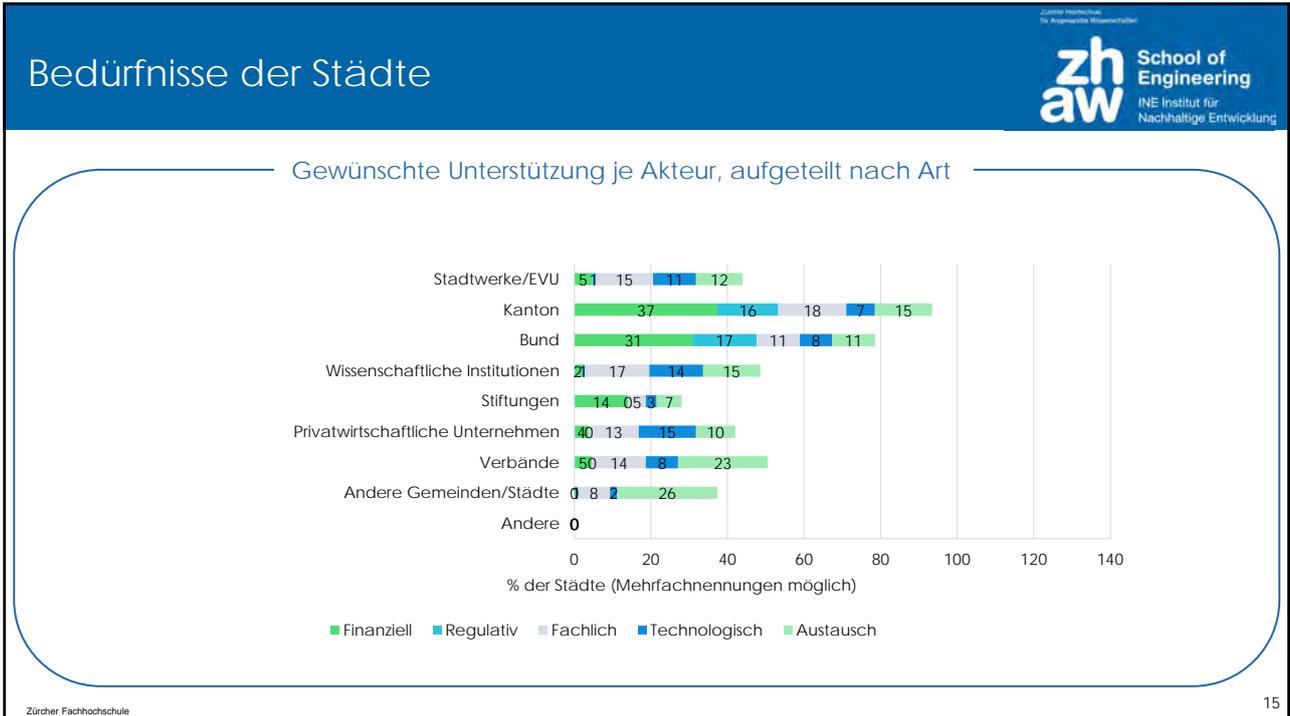
12



13



14



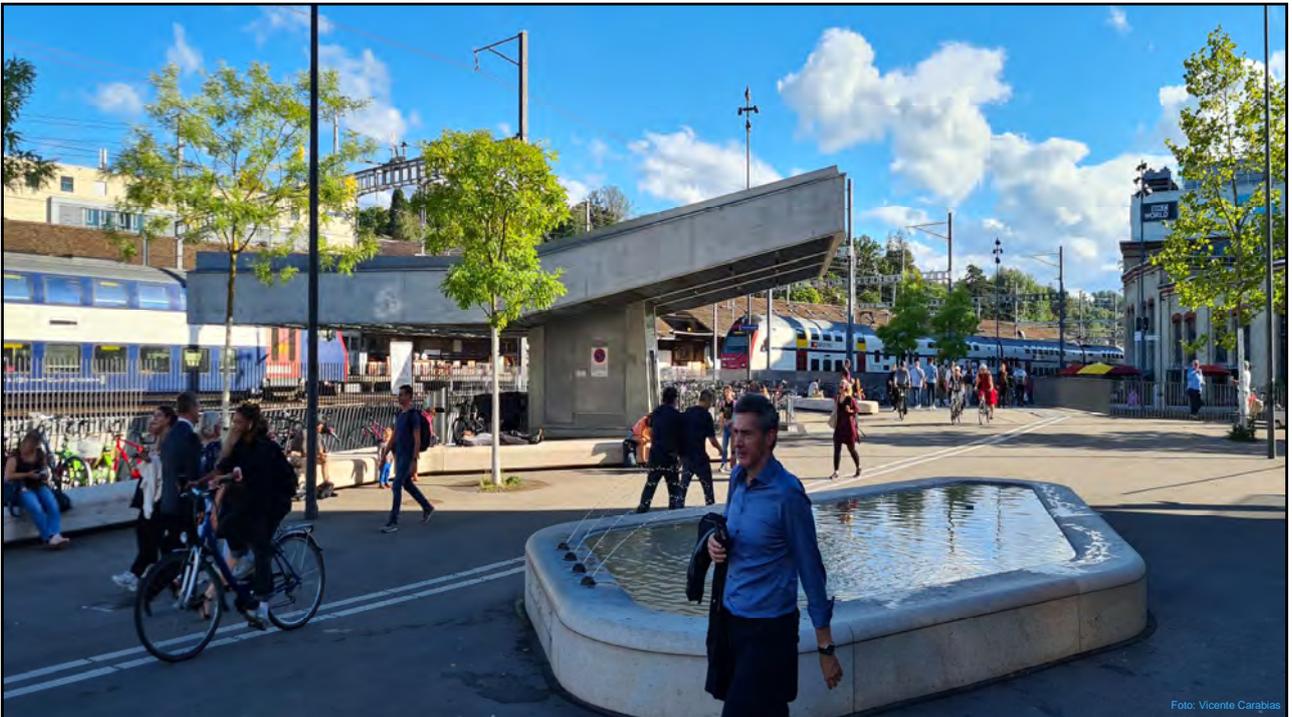
15



16



17

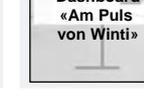


18

Smart City Projekte 2018-2024



Stadt Winterthur

2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
						
						
						
						

29.08.2024
Amt für Stadtentwicklung
19

19

Auswahl Smart-City-Projekte (n=403)



zhw School of Engineering
INE Institut für Nachhaltige Entwicklung

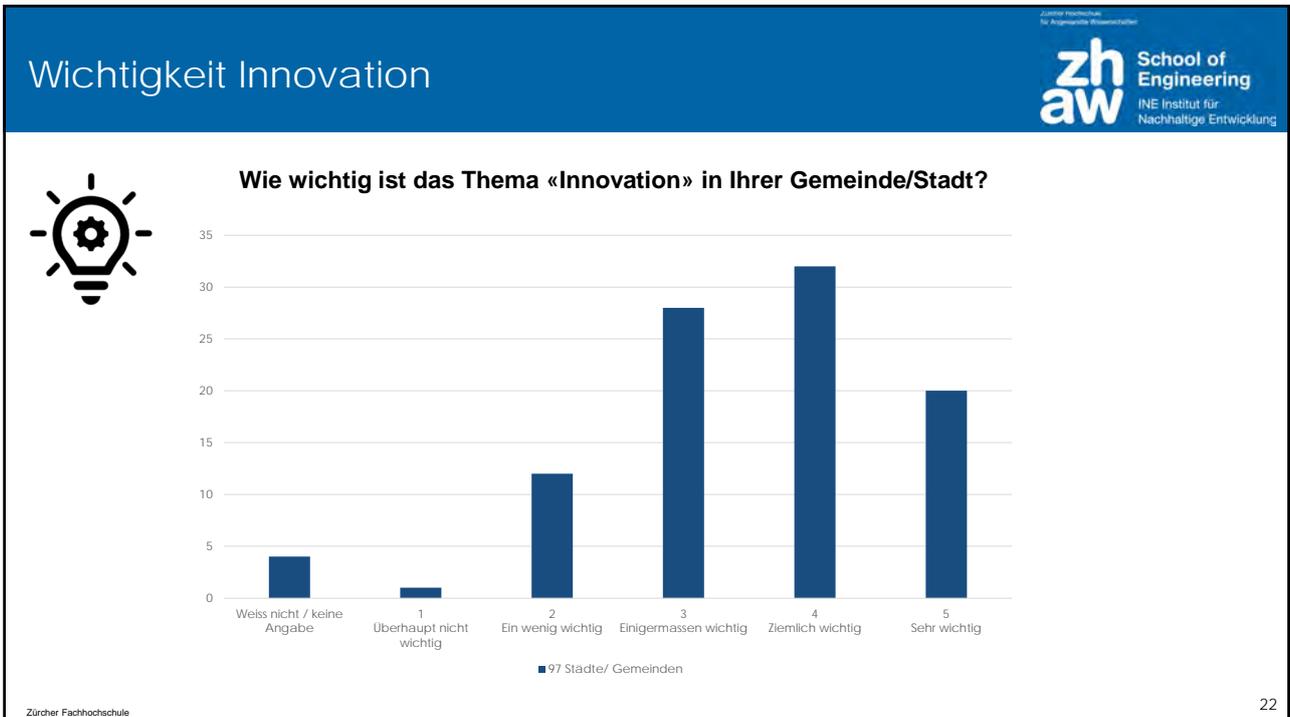
- **Smart Economy:** Innovation Lab, Sharing Economy, Kreislaufwirtschaft, KI-Dialog mit Bevölkerung und Unternehmen
- **Smart Energy & Environment:** Energie-/Klimastrategie, Förderung erneuerbarer Energien, u.a. Bau von PV-Anlagen auf Gemeindeliegenschaften, Smart Metering, Smart Lighting, Wärmeverbund, Energieportal, Grünraumplanung, Schwammstadt, digitalisierte Abfallbewirtschaftung, BIM
- **Smart Governance:** Digitale Verwaltung, e-Services, e-Umzug, Chatbot 24/7, Open Data, (e-)Partizipation, Innovationsmgt., Digitalisierung
- **Smart Mobility:** Mobilitätsstrategie, geteilte / multimodale Mobilität, Förderung der E-Mobilität, selbstfahrender Bus, Smart Parking
- **Smart People:** Community Mgt., innovatives Denken fördern, e-Mitwirkung / Partizipationsplattformen, Altersversorgung, Standortförderung, Reallabor
- **Smart Living:** LQ, Kulturförderung, Sensoren in Schulräumen, Out of the Box

Zürcher Fachhochschule
20

20



21



22

Smart City Winterthur 2.0



Innovation

Co-Kreation

29.08.2024

Amt für Stadtentwicklung

23

23

Stossrichtungen Smart City 2.0 (1/2)

Von übergreifenden Zielen...

Ziele Strategie 2018:

-  Lebensqualität
-  Ressourceneffizienz

...zu klarer Positionierung

Smart City fördert die **bedürfnisorientierte Innovation** für eine **nachhaltige Stadt**.



29.08.2024

Amt für Stadtentwicklung

24

24

Stossrichtungen Smart City 2.0 (2/2)

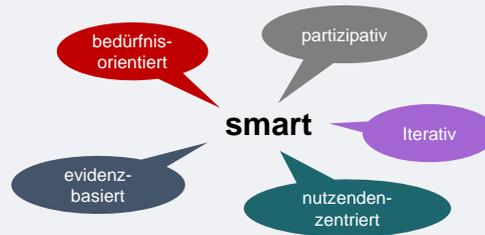
Von themenfokussiert...

Themenschwerpunkte Strategie 2018:

-  Energie
-  Mobilität
-  Smart Government
-  Bildung & Innovation
-  Wohnen, Gesundheit und Alter

...zu methodenfokussiert

The smart Way of Co-Creating: Smart City als Methode



29.08.2024

Amt für Stadtentwicklung

25

25

Ausblick 2024+

Swiss Smart City Survey 3.0



Schweizerischer Nationalfonds | DIZH

Schweizerischer Städteverband | primeo energie

Union des villes suisses | Unionione delle città svizzere

energieschweiz | EQUANS SUTZERLAND | EKZ

abfallhai® | smart city hub | Future City Alliance

CAS SSCR an der ZHAW

 **Smart Cities & Regions**

Sustainable Smart Cities & Regions – Data, Energy and Mobility



SWISS GREEN ECONOMY SYMPOSIUM

Zürcher Fachhochschule

26

26

Danke für die Aufmerksamkeit!



Vicente Carabias, cahu@zhaw.ch
Prof. ZFH, MSc. Umnw. ETH
Smart City Verantwortlicher
Koord. Plattform Smart Cities & Regions

<https://smartcity-survey.ch/>



Swiss
Smart City
Survey

